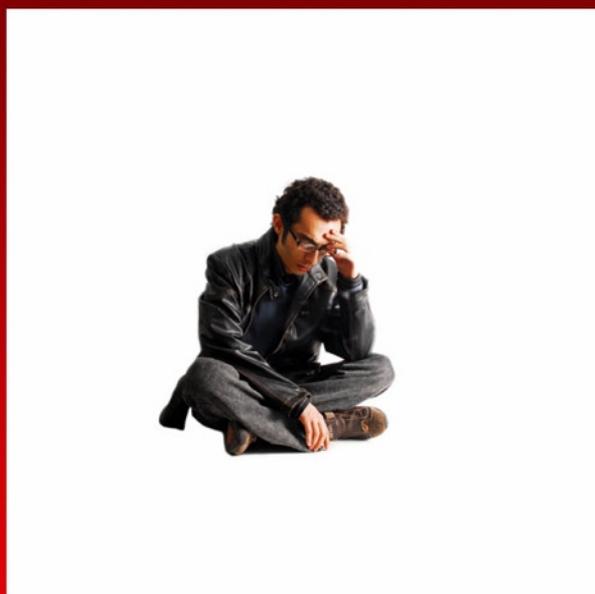


Yves de Montbron

10 CONSEILS POUR DÉMOTIVER VOS COLLABORATEURS À COUP SÛR !

*Les comportements efficaces pour démoraliser
durablement votre équipe*



© <http://manager-positif.com> pour cette édition.
Tous droits réservés pour tous pays

Avant-propos

Nous vivons dans un monde où chacun d'entre nous cherche à améliorer ses comportements de manager afin de les rendre plus positifs, plus mobilisateurs, plus motivants.

Or, on peut constater tous les jours des manquements à de nombreux préceptes fondamentaux. Il n'est pas de réunion où l'un des participants ne se plaigne de son manager (lorsque ce dernier est absent, bien entendu...).

Evidemment, le manager démotivant, c'est toujours « l'autre ». On ne se rend pas toujours compte de ses propres comportements.

C'est pourquoi j'ai réalisé ce guide « *10 conseils pour démotiver vos collaborateurs à coup sûr !* » : afin de pointer du doigt ces travers qui peuvent démotiver durablement un équipier, voire le pousser à se désinvestir totalement de sa mission.

Ces quelques pages vous feront réfléchir. J'espère qu'elles vous donneront même des idées. Peut-être certaines phrases vous feront-elles changer. Dans tous les cas, vous ne sortirez pas indemne de la lecture de cet ebook.

Evidemment, tout ceci est à prendre avec humour, et — pourquoi pas — à partager avec votre équipe !

Bonne lecture !

Yves de Montbron

Animateur du site <http://www.manager-positif.com>

Contact : contact@manager-positif.com

1^{er} conseil :

« Ne dites ni "**Bonjour**"
ni "**Bonsoir**", cela ne fait
pas partie du **TRAVAIL**. »

Justification : en effet, nous sommes tous là pour travailler et produire, il ne faut pas dépenser son temps et son énergie en salamalecs inutiles...

Sauf que... chaque individu a besoin de sa dose quotidienne d'**estime** et de **reconnaissance** pour rester motivé.
Merci Maslow !

« *Le bon sens est la chose la mieux partagée du monde.
La bêtise aussi !* »

Anonyme

2^{ème} conseil :

« **Ne souriez jamais, cela pourrait être interprété comme une FAIBLESSE.** »

Justification : on n'est pas là pour rigoler. On fait un travail sérieux. Les collaborateurs sont à l'affût du moindre faux pas. Les clients nous surveillent...

Sauf que... on vit en société et que la vie sociale doit comporter des moments de détente et de complicité, ne serait-ce que pour évacuer la pression.

« Pour qu'il y ait le moins de mécontents possible, il faut toujours taper sur les mêmes »

Pensée Shadok

3^{ème} conseil :

« Multipliez ordres et contre-ordres, pour dresser vos collaborateurs à obéir sans discussion. »

Justification : c'est déjà assez difficile de diriger une équipe, si en plus il faut expliquer, se justifier... on n'en sort pas !

Sauf que... pour faire quelque chose avec cœur, tout individu a besoin de comprendre pourquoi on lui demande cela, à quoi cela sert et comment il peut améliorer le processus.

« Il n'est pas indispensable de garder toujours le même point de vue ; personne ne peut nous empêcher de devenir plus intelligent. »

Konrad Adenauer

4^{ème} conseil :

« Ne faites jamais
d'ÉLOGES, même devant
un très bon travail. »

Justification : les collaborateurs sont payés pour produire de bons résultats. On ne va pas en plus les féliciter !

Sauf que... pour rester motivé, tout individu a besoin de recevoir un feed back positif sur son travail. C'est même cela qui le pousse à agir. Merci Maslow (bis)

« Le manager trop mou et le manager trop dur sont deux catastrophes »

Carlos Ghosn

5^{ème} conseil :

« Quand vous avez des **REPROCHES** à faire à un collaborateur, arrangez-vous pour le faire **devant ses camarades**. »

Justification : au moins, que tout le monde profite de la leçon...

Sauf que... ce type d'action génère chez celui qui en est l'objet un ressenti d'humiliation et de mépris, qui sera le ferment de sa démotivation, voire de sa vengeance.

« En essayant continuellement, on finit par réussir. Donc, plus ça rate, plus on a de chances que ça marche. »

Pensée Shadok

6^{ème} conseil :

« Quand vous êtes de
mauvaise humeur,
montrez-le : criez un bon
coup, cela vous
SOULAGERA. »

Justification : il faut vous prendre comme vous êtes. C'est votre façon d'évacuer votre propre pression et de bien marquer votre territoire. Et puis ça ne dure jamais longtemps...

Sauf que... vos collaborateurs ont désormais intégré que vous êtes imprévisible. Ils vont donc adopter des comportements de dissimulation, voire d'évitement.

« *On n'est jamais aussi bien battu que par soi-même.* »

Pensée Shadok

7^{ème} conseil :

« N'organisez jamais de
RÉUNIONS. »

Justification : c'est inutile, tout se sait, on est une tellement petite équipe. Et puis ma porte est toujours ouverte...

Sauf que... l'information, les échanges, c'est la nourriture de la motivation. On a tous besoin de ses trois repas par jour, non ?

« La motivation est, pour l'esprit, semblable à de la nourriture. Une assiette seule ne suffit pas. »

Peter J. Davies

8^{ème} conseil :

« Envoyez promener
tous ceux qui vous
demandent des
renseignements. »

Justification : c'est à chacun de s'informer.

L'information est abondante et disponible : notes de service, messagerie e-mail, site internet, intranet, etc. On dirait qu'on a à faire à des assistés.

Sauf que... lorsqu'un collaborateur vous demande des renseignements, il a sans doute ce que les coachs appellent une « demande cachée » : le besoin de parler, se sentir écouté, reconnu, valorisé. Voir un problème délicat à aborder.

« Payez votre personnel le moins possible et c'est ce que vous obtiendrez. »

Malcom Forbes

9^{ème} conseil :

« Réservez le travail facile à vos favoris, cela fera enrager les autres. »

Justification : si on veut les garder, il faut bien donner des choses intéressantes à faire à ceux qui ont du talent, non ?

Sauf que... les autres n'ont pas l'occasion d'exprimer leur potentiel et se sentent peu à peu exclus... et se démotivent.

« En grande partie, ce que l'on appelle "management" consiste à compliquer le travail des gens »

Louis Armstrong

10^{ème} conseil :

« Faites des **PROMESSES**,
mais ne les **tenez pas**. »

Justification : les priorités changent sans cesse, nous devons être souples et nous adapter. Vérité hier, erreur demain...

Sauf que... à force de déceptions, les individus ne croient tout simplement plus à ce que vous leur dites... et se mettent en roue libre motivationnelle.

« *Les promesses n'engagent que ceux qui les reçoivent* »
Charles Pasqua

10 CONSEILS POUR DÉMOTIVER VOS COLLABORATEURS À COUP SÛR !

Aide-mémoire

- 1 - Ne dites ni "*Bonjour*" ni "*Bonsoir*", cela ne fait pas partie du travail.
- 2 - Ne souriez jamais, cela pourrait être interprété comme une faiblesse.
- 3 - Multipliez ordres et contre-ordres, pour dresser vos collaborateurs à obéir sans discussion.
- 4 - Ne faites jamais d'éloges, même devant un très bon travail.
- 5 - Quand vous avez des reproches à faire à un collaborateur, arrangez-vous pour le faire devant ses camarades.
- 6 - Quand vous êtes de mauvaise humeur, montrez-le : criez un bon coup, cela vous soulagera.
- 7 - N'organisez jamais de réunions.
- 8 - Envoyez promener tous ceux qui vous demandent des renseignements.
- 9 - Réservez le travail facile à vos favoris, cela fera enrager les autres.
- 10 - Faites des promesses, mais ne les tenez pas.

À PROPOS DE L'AUTEUR



Yves de Montbron dirige le cabinet Force 9 : conseil en management et développement.

Il anime régulièrement des séminaires de formation au management motivant.

Il est également directeur scientifique du programme de spécialisation « *Management des Ressources Humaines* » du cycle « *Dirigeant d'Entreprise* » de l'ESCP Europe, chargé de cours à l'École Supérieure de Commerce de La Rochelle, intervenant pour les Chambres de Commerce et d'Industrie, conférencier et animateur du réseau Germe.

Il a publié, en collaboration avec Philippe Gabilliet (ESCP Europe), « *Se former soi-même* » aux Éditions ESF (1998), « *Comment motiver vos vendeurs* » aux éditions Action Commerciale (2000), et « *Managez efficacement votre équipe, motivez durablement vos collaborateurs* » disponible sur www.manager-motiver.com

Il est également l'animateur du site :

www.manager-positif.com

et du blog du manager positif :

www.manager-positif.com/blog

Contact : contact@manager-positif.com



Ce livre numérique a été créé par Yves de Montbron et reste sa propriété exclusive.

Toutefois, vous êtes autorisé à le reproduire et l'envoyer à votre entourage, aux conditions suivantes :

- Ne pas le modifier,
- Ne pas faire d'envois non sollicités (SPAM) pour le distribuer

Ce livre vous est offert par le site <http://www.manager-positif.com>

En vous y inscrivant, vous pourrez télécharger d'autres ouvrages pratiques consacrés au pilotage de l'entreprise, au management des équipes et à la motivation des hommes.

Vous aurez aussi accès à de nombreux autres supports (conférences, outils, quizz...)



© Yves de Montbron